

Politique de confidentialité Zèbre and Co

1. Introduction

La protection de vos données personnelles est une priorité. La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont vos informations sont collectées, utilisées et protégées dans le cadre des services d'accompagnement proposés aux enfants et à leurs familles.

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de ce site et des services associés, les données suivantes peuvent être collectées :

- Informations d'identification (nom, prénom, coordonnées de contact) ;
- Informations relatives à la prise de rendez-vous ou au suivi des accompagnements ;
- Données de navigation (adresse IP, pages consultées, cookies).

Aucune donnée sensible concernant les enfants n'est collectée ou stockée sur ce site sans le consentement explicite des parents ou représentants légaux.

3. Finalité de la collecte

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- Répondre aux demandes de contact et de renseignements ;
- Organiser les rendez-vous et assurer le suivi des accompagnements ;
- Améliorer la qualité du site et des services proposés.

4. Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles est fondé sur :

- Votre consentement explicite ;
- L'exécution d'un contrat ou d'un service demandé ;
- Le respect d'obligations légales ou réglementaires.

5. Partage des données

Les données personnelles ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être communiquées uniquement à des prestataires techniques (hébergement, outils de prise de rendez-vous en ligne, messagerie) strictement nécessaires au fonctionnement des services.

6. Conservation des données

Les données sont conservées pour une durée limitée, proportionnelle à la finalité de leur traitement :

- Données de contact : 3 ans maximum à compter du dernier échange ;
- Données liées aux rendez-vous et accompagnements : durée légale applicable.

7. Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles adaptées sont mises en place pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, divulgation ou destruction.

8. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données ;
- Droit d'opposition et de limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser une demande par e-mail à : info@zebreandco.be

9. Cookies

Ce site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience de navigation et réaliser des statistiques anonymes de fréquentation.

Vous pouvez à tout moment configurer vos préférences via votre navigateur.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou au traitement de vos données, vous pouvez nous contacter à :

info@zebreandco.be